

# “青聪拍”小程序线上采集操作流程

## <新生入学资格复查>

### 温馨提示

- 1、 高校入学新生要进行资格复查，需要完成照片采集、人像比对及人证比对。
- 2、 新生入学资格复查结果会影响本人学籍注册和正常毕业，请您慎重对待，必须严格按照要求操作。
- 3、 为保证人像比对及人证比对结果的准确性，手机拍摄的照片必须为本人，**严禁翻拍照片**。
- 4、 拍摄要求：免冠上半身正面像，人像清晰，面部无遮挡、阴影；表情自然，眼睛平视前方，姿势端正。

如您在使用过程中遇到问题，可请拨打客服电话：**027-87885551**  
服务时间：周一至周五（法定节假日除外），**8:30- 12:00 14:00-17:30**  
如遇支付问题，请加 QQ 号：**78284566** 处理（邮箱同号）

## 第一步：扫码进入“青聪拍”小程序或搜索“青聪拍”小程序



### 提醒：

- 1、请在青聪拍小程序中操作，不要进入公众号！
- 2、只能在手机上操作，不能用电脑操作。

## 第二步：获取微信头像、昵称、手机号授权，绑定微信帐号登录

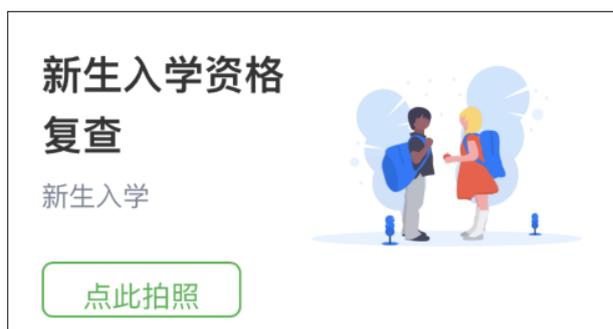


### 提示：

为保证正常使用，微信帐号严禁代替他人操作；本人更换微信号，不能正常使用的，可在“**我的**”中自行解除绑定或联系客服解绑。

不能正常获取微信头像和昵称：**升级微信版本，清空微信缓存，删除小程序，再重新进入。**

## 第三步：首页选择“新生入学资格复查”



### 提示：

- 1、仅限高校新生入学资格复查的学生使用，毕业生不要进入操作。
- 2、完成新生入学资格复查即可，不要再操作其他项目。

## 第四步：阅读“温馨提示”

采集前请您仔细阅读温馨提示的详细内容。

## 第五步：实名登记、帐号绑定

进行本人实名信息登记，并绑定微信帐号

实名认证信息填写界面截图：

证件类型：居民身份证 > (中国内地学生选择居民身份证)

真实姓名：张三 (输入真实姓名)

证件号码：420120200212010101 (输入完整身份证号)

提示：您的信息将用于身份核验和人证比对，填写后请检查是否真实、准确。港澳台及海外留学生无需人证比对

我已阅读并同意《用户服务协议》和《隐私政策》。

实名绑定

### 说明：

#### 证件类型选择：

中国内地学生：居民身份证

港澳台学生：身份证号

海外来华留学生：护照

**中国内地学生必须选择居民身份证，否则会导致无人证比对结果，所引起的后果本人承担。**

**真实姓名、证件号码：**确保输入的姓名、证件号码要真实、准确。

中国内地学生本次采集照片、身份信息要与 CTID 人口库进行人证比对，请准确填写本人真实信息。

港澳台学生和海外留学生只进行人像比对，无需人证比对。

## 第六步：关联学校

依次选择本人学校所在省份、所在城市、学校名称、所在年级。

关联学校

证件类型 居民身份证号

真实姓名 张三

证件号码 421000200201010011

省市选择 **湖北省, 荆州市** >  
选择学校所在省份、地市

选择学校 **请选择** >  
请选择本人学校 **长江大学**

学历/级/届 **请选择** >  
选择所在年级 **成人教育2023级新生**

提示：请确认上述学籍信息是否正确。  
如果证件类型、姓名和证件号有误可以返回修改

返回修改 确认关联

### 说明：

请再次检查本人填写的实名信息是否有误，如错误可返回修改。

在确认关联后，如发现本人信息填写或证件类型选择错误，可返回到首页，在“**我的**”中取消绑定，重新操作。

## 第七步：费用支付

服务内容

包括:图像采集、照片标准化、人工审核、照片冲印、上传学信网、邮寄费用、人像比对、人证核验等项目。

服务内容根据学校要求不同，可能有差别。

立即支付

如本人微信支付功能受限，可解除绑定后，使用他人微信帐号操作、支付。

## 第八步：阅读拍照说明



## 第九步：获取手机摄像头拍摄权限



请选择“允许”，获取手机摄像头拍摄权限。“拒绝”后，会导致无法拍摄。

如果出现如下图所示，在拍摄后点确定无法提交照片的解决办法：



- 1、手机微信版本不能低于 8.0.27，请升级至最新版本。
- 2、安卓手机不能使用微信双开或分身功能，请关闭后使用原微信操作。
- 3、再按如下步骤操作：**清空微信缓存，删除小程序，重新进入小程序操作。**
- 4、如上述方法无法解决，可更换其他手机或联系客服解决。

## 第十步：拍摄 可现场让他人拍摄，请勿自拍。



### 拍摄前注意事项

- \*着有领上衣,不能与背景色相同或相近
- \*头发不遮挡眉毛、眼睛及双耳
- \*不佩戴反光或有色眼镜(含隐形)
- \*背景为白色或浅色墙面,保持 1 米左右距离
- \*光线充足,面部无明显阴影
- \*人脸左右居中,目视前方镜头,双肩齐平
- \*免冠,表情自然,嘴巴自然闭合
- \*不佩戴耳环、项链及头发饰物
- \*拍摄时保持摄像头清洁,相机镜头稳定

### 光线说明

白天在室外自然光线下,人脸无阴影即可;避免阳光直射或逆光拍摄;夜晚室内光线较暗,可以站在普通日光灯(白光)附近。  
高阶技巧: 1、人脸光线稍暗,可适当增加手机摄像头曝光补偿,提高亮度; 2、用 LED 台灯补光,不要离人脸太近,以免造成阴影。

### 拍摄后照片确认

- \*人像脸部清晰,无阴影
- \*人脸左右居中,眼睛平视前方
- \*头部及肩膀、上身完整
- \*姿势端正,表情自然,嘴唇闭合
- \*面部无遮挡,无高光过曝光
- \*不是自拍或纸质照片翻拍

取像范围如上图所示,人像头部请尽量贴合在取像框内拍摄。

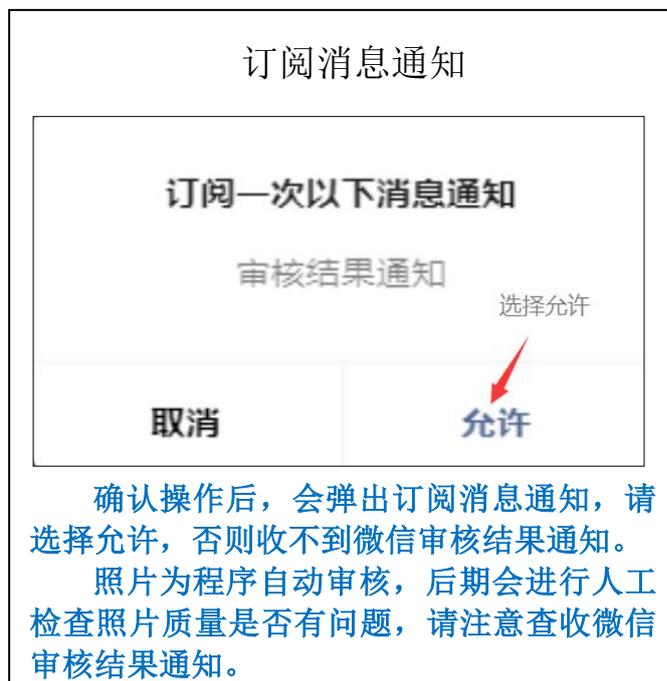
## 第十一步：照片质量检测

照片不符合要求可免费重拍，每日限**3**次照片标准化（裁剪换背景）操作。当日超过制作次数限制，冷静期为**24**小时,才能再次操作。



拍摄后，请您务必查看照片是否符合拍摄要求，如不符合采集要求可**不限次数重拍**，再去确认制作，以免减少当天的照片制作次数。

## 第十二步：确认本次采集照片符合要求，提交上传



## 第十三步：确认录取照片

进行人像比对、人证比对前，请确认录取照片（录取照片不可更换）是否为本人或缺失。如有错误和缺失，请联系学籍部门，先不要比对，以免产生错误结果。



## 第十四步：人像比对和人证比对结果

人像比对分数低于 **80** 或人证比对结果为验证失败，均会被系统自动拦截，请重新拍摄照片比对；更换 **3** 张符合采集要求的照片，人像比对分数和人证比对结果均不合格要求，可向学籍部门反馈解决。

收到微信通知“审核通过”即已完成新生入学资格复查线上采集；“审核未通过”可进入小程序免费重拍提交（**2**次）。



### 新生入学资格复查通知形式

- 1、提交结果下方的照片状态为“**审核通过**”。
- 2、收到“**审核通过**”的微信审核结果通知。



1、身份信息无效或不匹配,请检查身份信息是否正确或使用具有 NFC 功能的手机下载 CTID 官方 APP 开通网证。

2、如果身份核验为疑似: 原因为照片质量、光线、尺寸太小或照片非本人, 只是长相类似。

3、如果身份核验为非同一人: 请确定拍摄照片为本人。

出现以上情况必须重新拍照, 保证光线充足, 人脸清晰。

建议: 如人口库身份核验出现 2 或 3 所示情形, 重新拍摄后仍无法解决; 可在当地公安机关更换新身份证, 待人口库照片更新后再尝试。

身份核验失败的, 可在开通网证 CTID 后, 再进入青聪拍小程序“我的”中解除绑定, 清空微信缓存, 然后重新在小程序中进行新生入学资格复查操作, 重新进行人口库身份核验。

网证具体开通方式如下, 请登录

<https://jingyan.baidu.com/article/2d5afd69a05e0ac5a2e28ea8.html> 进行网证注册。开通遇到问题可联系网证客服电话: 400-117-1166 (工作日 8:30-20:30)。